



Plano de Contingência



2023

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO DE JANEIRO - PUC-RIO

REITOR

Pe. Anderson Antonio Pedroso, S.J.

VICE-REITOR GERAL

Pe. André Luiz Araújo, S.J.

VICE-REITORA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS

Prof^ª. Marley Maria Bernardes Rebuzzi Vellasco

DIVISÃO DE BIBLIOTECAS E DOCUMENTAÇÃO - DBD

Diretora

Ana Maria Gomes Ribeiro

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	4
2	DIVISÃO DE BIBLIOTECAS E DOCUMENTAÇÃO.....	4
3	ACERVO.....	5
3.1	ACERVO IMPRESSO E DIGITAL NO CATÁLOGO DA DBD SISTEMA PERGAMUM.....	5
3.2	REPARO E CONSERVAÇÃO.....	6
3.3	REPOSIÇÃO DE EXEMPLARES.....	6
3.4	ACERVO DIGITAL.....	7
3.5	SEGURANÇA DO ACERVO.....	8
3.6	ACESSO AO ACERVO.....	8
3.6.1	<i>Centralização do acervo.....</i>	9
3.6.2	<i>Dentro do Campus.....</i>	9
3.6.3	<i>Fora do Campus.....</i>	9
3.6.4	Queda de Luz / Rede.....	10
3.6.5	Backup de dados.....	11
4	ACESSIBILIDADE.....	11
4.1	ATENDIMENTO.....	11
4.2	ACESSO AOS AMBIENTES E RECURSOS.....	12
4.3	ACESSO AO ACERVO	13
4.3.1	<i>Scanner de voz SARA CE.....</i>	13
4.3.2	Recursos nas fontes de pesquisa.....	13

APRESENTAÇÃO

O plano de contingência da Divisão de Bibliotecas e Documentação (DBD) da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio) visa identificar possíveis riscos e desafios, que possam envolver o ambiente, seu acervo e usuários, definindo ações prioritárias para preveni-los ou minimizar seus impactos, caso aconteçam.

2 DIVISÃO DE BIBLIOTECAS E DOCUMENTAÇÃO

A Divisão de Bibliotecas e Documentação - DBD - unidade coordenadora do Sistema de Bibliotecas da PUC-Rio, órgão vinculado à Vice-Reitoria Acadêmica, é um centro de recursos para a aprendizagem, à docência, a pesquisa e as atividades relacionadas aos programas desenvolvidos na Universidade.

A DBD é composta pelas seguintes unidades administrativas e técnicas:

- Direção
- Coordenação de Planejamento e Desenvolvimento
- Secretaria
- Seção de Desenvolvimento de Coleções e Aquisição (DCOL)
- Seção de Tratamento da Informação (STI)
- Seção de Atendimento e Pesquisa (SAP)
- Seção de Automação (SAT)

Compõem a DDB, em um único campus, as seguintes Bibliotecas:

- Central (BC) - Ed. Frings
- Setorial do Centro de Ciências Sociais e Teologia e Ciências Humanas (BS/CCS-CTCH) - Ed. Frings / 2º Piso da BC
- Setorial do Centro Técnico-Científico (BS/CTC) - Ed. Cardeal Leme
- Setorial do Centro de Ciências Biológicas (BS/BIO).- Ed. da Biologia

3 ACERVO

O acervo das Bibliotecas da PUC-Rio é composto por vários tipos de materiais bibliográficos em seus diferentes suportes: livros, coleções especiais, periódicos impressos e eletrônicos, mapas, obras de referência, bases de dados referenciais ou de texto completo, entre outros.

3.1 ACERVO IMPRESSO E DIGITAL NO CATÁLOGO DA DBD - SISTEMA PERGAMUM

A DBD, desde 1998, utiliza o Sistema Pergamum que contempla as principais funções de uma biblioteca: aquisição; catalogação; consulta; circulação de materiais (empréstimo, devolução, renovação e reserva); relatórios e estatísticas; inventário, entre outras.

Os itens físicos podem ser localizados nas Bibliotecas Central ou Setoriais, nos Depósitos Externos, no acervo do Solar Grandjean de Montigny e no Espaço Cultural da Psicologia (EC-PSI).

As obras são organizadas pelo sistema de Classificação Decimal de Dewey (CDD) e estão reunidas em coleções.

- Coleção Didática
- Teses e Dissertações PUC-Rio
- Teses e Dissertações Externas
- Teses de revalidação
- Coleção Especial
- Referência
- Periódicos
- Periódicos de Referência
- Publicações PUC
- Obras raras
- Mídias
- Coleção eletrônica - documentos digitais ou digitalizados
- Outras coleções - Shakespeariana, NIREMA (Núcleo Interdisciplinar de Reflexão e Memória Afrodescendente), Comunidade Europeia. Destacam-se também valiosas coleções relacionadas aos seus doadores, como: Coleção

Junito Brandão, Coleção Leandro Konder, Coleção Professor Bouzon, Coleção Richard Allwright, Coleção digital Moncorvo Filho e a Coleção Eliane Yunes, formada por livros de literatura infanto-juvenil e de educação (localizada na Biblioteca do ILLer - Instituto Interdisciplinar de Leitura PUC-Rio).

As Teses e Dissertações da PUC-Rio, até 2002, estavam somente no formato impresso e, a partir desse ano, passaram a ser entregues também em formato digital. Em 2011, o projeto de digitalização, elaborado pela equipe da Biblioteca, ampliou o acesso a essas teses retrospectivas que estavam em formato impresso. Toda a coleção T&Ds da PUC encontra-se em formato digital.

O catálogo online da Biblioteca pode ser acessado por meio do seguinte link: <https://www.dbd.puc-rio.br/pergamum/biblioteca>

3.2 REPARO E CONSERVAÇÃO

A DBD possui um setor que faz a restauração básica dos livros. Essa ação ocorre:

- Pontualmente - quando é identificada uma obra que necessita de reparo;
- Semestralmente (período de férias) - quando são verificados os títulos nas estantes e retirados os exemplares para pequenos reparos, troca de etiquetas ou que necessitam de encadernação. Neste caso, a gravação das letras é feita externamente e a liberação para a realização do procedimento é feita de acordo com a relevância do material e a verba disponível.

3.3 REPOSIÇÃO DE EXEMPLARES

Os títulos que constam como desaparecidos no sistema, não são repostos automaticamente. São avaliados em relação à relevância, usabilidade (estatística de consulta local ou empréstimo) e ao valor da obra.

Sempre que necessário, os bibliotecários podem solicitar a reposição de obras desaparecidas, danificadas, deterioradas ou desatualizadas.

3.4 ACERVO DIGITAL

Os conteúdos digitais são disponibilizados para toda a comunidade acadêmica dentro do Campus e fora, através do serviço de acesso remoto. Alguns poucos conteúdos precisam de login e senha, fornecidos pela Biblioteca, quando solicitados.

A DBD disponibiliza, na área restrita do seu site, um relevante acervo digital, incluindo o Portal de Periódicos da CAPES - com acesso integral a mais de 49 mil publicações periódicas em texto completo, assim como, diversas bases de dados referenciais, cobrindo todas as áreas do conhecimento.

Além do Portal CAPES, a Biblioteca fornece acesso a periódicos eletrônicos; e-books e bases de dados assinadas/renovadas com verba própria e/ou dos Departamentos:

- PressReader
- ABNT Coleção
- ANPAD
- OnePetro
- ATLA Religion Database
- e-Books - coleção de Computer Science (Springer) - 2011-2012, além de livros de aquisição perpétua e títulos de acesso aberto
- Periódicos de acesso perpétuo - The Economist Archive e Science Archive

3.5 SEGURANÇA DO ACERVO

Para garantir a proteção do acervo, reduzindo a sua vulnerabilidade contra roubos e furtos, os itens documentais das Bibliotecas possuem fitilhos magnéticos de segurança. Esses fitilhos identificam os materiais não emprestados no sistema e quando o usuário passa pela antena de detecção eletromagnética é emitido um sinal sonoro.

Mesmo após passar pela antena e antes de passar pela catraca de saída, o usuário apresenta o material ao funcionário da roleta que confere se o material está liberado no sistema. Uma medida protetiva a mais para o acervo.

A Biblioteca possui câmeras em locais estratégicos, com monitoramento 24h por dia.

Nas áreas de acesso ao acervo e aos salões de estudo individual, após as roletas, é vedada a entrada com bolsas, mochilas, sacolas e similares, assim como alimentos, com exceção de água em garrafa transparente.

Profissionais de Segurança da Universidade atuam em todo o Campus 24h por dia.

3.6 ACESSO AO ACERVO

Para facilitar o acesso aos recursos bibliográficos, a DBD adotou uma abordagem abrangente, tanto dentro quanto fora do campus da Universidade. A centralização do acervo na Biblioteca Central e a disponibilidade de recursos de pesquisa in loco proporcionam conveniência aos usuários, enquanto o acesso remoto permite explorar os conteúdos digitais a qualquer momento, ampliando ainda mais as oportunidades de pesquisa e estudo.

3.6.1 Centralização do acervo

As coleções da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Sociais e de Teologia e Ciência Humano (BS/CCS-CTCH) estão no terceiro piso da Biblioteca Central BC).

O acervo das Bibliotecas Setoriais (Informática, CTC e CETUC) foram transferidos e encontram-se reunidos na BC, parte no terceiro piso e parte no quarto piso no Armazém.

O Armazém da BC é dividido em três andares com livros, periódicos, teses e dissertações, obras raras, entre outros, em várias áreas. O acesso é permitido a professores, pesquisadores e alunos, mediante autorização.

O usuário pode pesquisar no sistema PERGAMUM e solicitar, de qualquer parte do campus da Universidade, títulos que estejam localizados no armazém. Esses livros ficarão disponíveis no balcão de empréstimo por até duas horas.

3.6.2 Dentro do Campus

A DBD disponibiliza *in loco* recursos de pesquisa para facilitar o acesso aos materiais informacionais. Terminais de consulta locais, disponíveis em vários ambientes da Biblioteca, além de 20 computadores na Sala Multimídia.

Horário de funcionamento

Período Letivo: de segunda a sexta das 7h30 às 22h

Sábados das 9h às 13h.

Férias - de segunda a sexta das 8h30 às 19h. Não funciona aos sábados.

3.6.3 Fora do campus

O catálogo da Biblioteca pode ser pesquisado livremente. Através do serviço de "Acesso Remoto", após configuração do navegador no seu dispositivo, a comunidade PUC-Rio pode pesquisar e acessar textos completos das bases

assinadas pela Universidade, do Portal CAPES e dos demais conteúdos digitais disponíveis, 24 horas por dia, sete dias por semana, fora do campus.

3.6.4 Queda de Luz / Rede

No-Break central no parque de servidores da Biblioteca, permitindo a continuidade da autonomia dos serviços *online* através do *WebSite*, como consulta, renovação, circulação em geral, acesso remoto, entre outros.

Luzes de emergência estrategicamente localizadas.

Todas as portas abrem de dentro para fora, facilitando a evacuação da Biblioteca.

Acesso à Internet através da Rede-Rio de Computadores/FAPERJ, que possui seus próprios métodos de redundância para resolver problemas na disponibilidade do serviço.

Os serviços são automatizados, em caso de falta de luz ou queda de energia, o no-break central confere uma autonomia de cerca de seis horas.

Serviços cobertos pelo no-break central: 2 quadros de Switches e Roteadores, para manter a rede ativa; terminais de atendimento para empréstimos (livros e de chaves para os armários), devoluções e consulta ao catálogo; máquina do funcionário da roleta; auto-empréstimo; antena anti-furto; servidor de terminais e máquinas da Seção de Automação para gerenciamento local ou remoto.

Porém, se necessário, alguns desses processos podem ser feitos manualmente, para permitir o acesso aos usuários tanto aos espaços de estudo individual, quanto ao acervo impresso, que possui totens de sinalização com a classificação dos assuntos para busca dos títulos diretamente nas estantes.

Se ocorrer queda de energia, o no-break confere autonomia de seis horas também para as catracas e após esse período, elas entram em modo de “giro livre” para facilitar a evacuação da Biblioteca em casos de emergência.

No caso de o site ficar fora do ar, a Biblioteca assina um serviço de monitoramento de websites, que informa à equipe de automação da queda do serviço, para que o mesmo seja restabelecido o quanto antes.

3.6 5 Backup de dados

Há Backups diários dos dados na nuvem, em outros servidores e mídias como *Storages*, para recuperação em caso de perda de dados ou falha de equipamentos.

4 ACESSIBILIDADE

A Divisão de Bibliotecas e Documentação (DBD), tem buscado implementar no ambiente presencial e virtual, o oferecimento de produtos e serviços para auxiliar o acesso de usuários com deficiência aos espaços e recursos disponíveis.

4.1 ATENDIMENTO

Os funcionários da Seção de Atendimento e Pesquisa (SAP) orientam os usuários sobre:

- utilização de lockers
- acesso ao salão de leitura;
- pesquisa no catálogo e recuperação de material bibliográfico;
- utilização do Scanner SARA CE.
- Conversão de arquivos PDF não selecionáveis para selecionáveis e pesquisáveis, utilizando a tecnologia OCR

4.2 ACESSO AOS AMBIENTES E RECURSOS

Na Biblioteca há vários serviços e recursos inclusivos, em prol da acessibilidade dos usuários:

- elevador para cadeirantes ou pessoas com dificuldade de locomoção - Possibilita o acesso ao acervo, estações de estudo e as Salas de Estudo em Grupo e de Treinamento localizadas no segundo andar da Biblioteca Central (BC)
- Mobiliário adaptado para atendimento a cadeirantes ou pessoas com baixa estatura - Nos terminais de Internet Rápida, consulta ao catálogo da Biblioteca e no balcão de empréstimo
- Armários e mesas preferenciais para cadeirantes.
- Salas Multimídia – localizadas na Biblioteca Central (BC) e na Setorial do Centro Técnico e Científico (BS/CTC) – equipadas com programas para portadores de deficiência visual: NVDA e DOSVOX.
- Softwares de Acessibilidade - além dos já citados NVDA e DOSVOX, Robô Braille e Lupa de Aumento
- Livros Falados – Doação de 235 títulos da Fundação Dorina Nowill para Cegos. Os livros podem ser consultados por usuários com deficiência visual, na Sala multimídia da BC. O empréstimo é permitido apenas para os alunos da PUC-Rio.
- Núcleo de Apoio e Inclusão da Pessoa com Deficiência (NAIPD) - Tem como objetivo garantir o acesso e assegurar condições de permanência dos alunos com deficiência e necessidades educacionais especiais na Universidade. Oferece aos alunos o suporte necessário para as atividades acadêmicas, por meio do acesso à informação, recursos pedagógicos, intérpretes de Libras e práticas inclusivas. A Biblioteca mantém uma parceria com o NAIPD

separando material didático para que seja escaneado e convertido em áudio.

Contato: naipd@puc-rio.br

4.3 ACESSO AO ACERVO

Para garantir autonomia no acesso ao acervo impresso e fontes de pesquisa para usuários com deficiência visual, a DBD disponibiliza uma sala de tecnologia assistiva com um scanner de voz, além de recursos acessíveis no site.

4.3.1 Scanner de voz SARA CE

Adquirido em 2019 o scanner e leitor autônomo possibilita a digitalização e leitura de materiais impressos de maneira autônoma. Esse equipamento tem uma câmera posicionada sobre o documento que, automaticamente, digitaliza e lê o material impresso, sendo possível também a ampliação do texto em uma tela, para usuários com baixa visão. A tecnologia é extremamente rápida, combina vozes com recursos gráficos, sendo capaz de auxiliar todos os tipos de portadores de deficiências visuais. O scanner pode ser utilizado por usuários cegos ou com baixa visão sem a necessidade de auxílio, pois o mesmo detecta quando a folha é virada para começar uma nova leitura, além de possuir botões grandes e com Braille. O Sara CE pode digitalizar até 20 páginas por minuto e disponibiliza 18 idiomas com suporte a OCR. O equipamento ainda traz 200 livros clássicos em sua memória.

4.3.2 Recursos nas Fontes de Pesquisa

Permitem a navegabilidade por usuários cegos ou com baixa visão, possibilitando o acesso aos conteúdos acadêmicos digitais. Um dos exemplos é a ferramenta de Pesquisa Integrada do nosso site, totalmente acessível.

Uma “barra de acessibilidade”, para usuários de baixa visão, foi desenvolvida para o site da Biblioteca pela equipe de Automação. Futuramente, todo o layout do site da

DBD será remodelado para "modo texto", tornando-o totalmente acessível para cegos.